



ما يجب أن يعرفه كل مستهلك  
عن مكافحة وصمة العار

"فتح العقول، يغلّف الأبواب"  
أمام وصمة العار



العمل الفني: هدية مقدمة من:  
"A Place of Our Own Clubhouse"



## أرقام هواتف مهمة

شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة

707 West Milwaukee St.

Detroit, MI 48202

[www.dwihn.com](http://www.dwihn.com)

المكتب العام

313.833.2500

الهاتف النصي (TTY): 711

مركز الوصول المركزي للأزمات/المعلومات

والإحالة على مدار 24 ساعة في اليوم

الرقم المجاني: 800.241.4949

الرقم المحلي: 313.224.7000

مركز الاتصال للأزمات الخاص بشبكة ديترويت واين

الصحية المتكاملة

1.844.462.7474

24 ساعة في اليوم، طيلة أيام الأسبوع على مدار السنة

الوحدة المتنقلة للأزمات الخاصة بشبكة ديترويت واين

الصحية المتكاملة

707 West Milwaukee St.

Detroit, MI 48202

1.844.462.7474

## خدمة العملاء

شؤون المستهلك والتوعية المجتمعية

الرقم المجاني: 888.490.9698

الرقم المحلي: 313.833.3232

الشكاوى والإستئنافات

الرقم المجاني: 888.490.9698

رقم الفاكس: 313.833.4280

إعانة دعم الأسرة

الرقم المجاني: 888.490.9698

الرقم المحلي: 313.344.9099

رقم الفاكس: 313.833.4150

مكتب حقوق المستهلك

الرقم المجاني: 888.339.5595

رقم الفاكس: 313.833.2043



لدى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة طاقم متخصص في دعم النظير وموجهون للنظير وغيرهم من المدافعين للمساعدة في التغلب على وصمة العار.

لمزيد من المعلومات حول مبادرات شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة لمكافحة وصمة العار، يرجى الاتصال بـ:

خدمة عملاء شبكة ديترويت واين

الصحية المتكاملة على الأرقام:

الرقم المحلي: 313.833.3232

الرقم المجاني: 888.490.9698

stand up against stigma

No Health without  
Mental Health

إخلاء مسؤولية: إن شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) لاتميز أو تستبعد أحدًا أو تعامله بشكل مختلف بسبب العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو السن، أو الإعاقة، أو الجنس.

## ماذا يمكنك أن تفعل؟

- قم بتثقيف نفسك حول وصمة العار.
- أدرك أن سلوك وصمة العار غير طبيعي أو مقبول في أي مكان.
- ابحث عن مساعدة مهنية لمرضاك السلوكي.
- أطلب دعم شخص نظير لتشارك معه أثناء الحصول على خدمات الصحة السلوكية.
- لا تغضب، حافظ على هدوءك عندما يصفك شخص ما بوصفاً مهيناً؛ فقط أظهر لهم بكل إحترام أن تعليقهم كان غير مناسب.
- أبلغ عن وصمة العار إذا كنت أنت أو شخص تعرفه الضحية.

## ما يجب أن يعرفه كل مستهلك عن وصمة العار

هل تعلم بأن...؟

- يمكن اعتبار سلوك الوصم بالعار بمثابة تمييز أو تحرش.
- قد تسبب وصمة العار للأشخاص الذين يعانون من مرض صحي سلوكي في الشعور بالعزلة في المجتمع.
- قد ينتج عن وصمة العار شعور الأشخاص بنقص في الدعم الاجتماعي وأدوار إجتماعية إيجابية ومهارات التعامل مع المشاكل والقدرة على حلها.
- من المهم أن يتجنب مقدمو الرعاية الصحية استخدام سلوكيات الوصم بالعار تجاه المستهلكين.

## ما هي وصمة العار؟

وصمة العار هي شكل من أشكال التمييز. وهي أحد الأسباب الرئيسية التي تجعل الأشخاص المصابين بأمراض نفسية لا يبحثون عن علاج لحالتهم.

أنت تعرف أنك تسبب وصمة عار إذا .....

- تستخدم كلمات مثل المجنون والمريض النفسي والمعته وهو إلى ذلك لوصف نفسك أو الآخرين.
- يشار إليك بأنك صعب المراس.
- تم رفضك للسكن بسبب مرضك النفسي.
- رفض توظيفك في العمل الذي أنت مؤهل للقيام به بسبب مرضك المتعلق بصحتك السلوكية.
- لا تتم معاملتك بكرامة وإحترام من قبل متخصصي الرعاية الصحية.
- يخاف الناس منك أو يتجنبونك بسبب مرضك السلوكي.



PEER SUPPORT

مهمة شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIH)

نحن شبكة أمان للرعاية الصحية تتيح لك الحصول على مجموعة كاملة من الخدمات المتكاملة التي تسهل على الأفراد تعزيز مستوياتهم الوظيفية وإنشاء فرص للتمتع بحياة عالية الجودة.

أحد أشجع الأشياء التي يمكنك القيام بها ... هي الاعتراف بقوة الآخرين ودعمها.

